

Derechos y Responsabilidades del Paciente

Como paciente, usted tiene derecho a:

- Calidad de la atención prestada por personal competente, en un entorno considerado, respetuoso, y seguro
- La confidencialidad y la intimidad personal
- Tomar decisiones informadas sobre su atención, incluyendo solicitar o rechazar el tratamiento
- Participar activamente en la toma de decisiones y en el desarrollo e implementación de su tratamiento, plan de atención, plan de alta, y un plan de manejo del dolor
- Tenga acceso a sus registros médicos
- Estar libre de reclusión y las restricciones, a menos que sea médicamente necesario
- Estar libre de discriminación, abuso, acoso o
- Formular una directiva anticipada
- Nombrar a un representante personal de su elección
- Recibir una explicación completa de nuestros cargos y su factura
- Consulte con otro médico o solicitud de transferencia a otro centro
- Expresar quejas sin temor a represalias y recibir una respuesta oportuna a sus quejas
- Para expresar una queja o solicitar una consulta comité de ética de su atención médica, llame al **(406) 238-5771**
- También puede ponerse en contacto con:
- El conjunto de la Comisión al **1-800-994-6610** o **complaint@jointcommission.org**
- Montana, el Departamento de Salud y Servicios Humanos: **(406) 444-2037** o **www.dphhs.mt.gov/qad**
- Estados Unidos Departamento de Salud y Servicios Humanos **1-800-633-4227**

Como paciente, usted es responsable de:

- Comparta su historia médica completa y precisa y la información
- Cooperar en su cuidado y hacer preguntas si no entiende
- Participar activamente en su cuidado y siga las instrucciones y órdenes médicas
- Respetar las necesidades, los derechos y la propiedad de otros pacientes, familiares y cuidadores
- Pida a los miembros de la familia o representantes personales de autorizar la atención médica si usted es incapaz de comunicarse
- Tome sólo los medicamentos recetados por su equipo de atención de la salud y promover el proceso de curación, absteniéndose de alcohol o de sustancias tóxicas durante su atención
- Conozca el alcance de su cobertura de seguro y los requisitos de seguro, tales como la autorización previa, deducibles y copagos
- Cumpla con sus obligaciones financieras

Cinco pasos para la inocuidad de la Salud

- 1** Haga preguntas si usted tiene dudas o preocupaciones.
- 2** Mantenga y lleve consigo una lista de TODOS los medicamentos que toma.
- 3** Obtenga los resultados de cualquier examen o procedimiento
- 4** Hable con su médico sobre qué hospital es mejor para sus necesidades de salud.
- 5** Asegúrese de entender lo que sucederá si usted necesita cirugía.

Unidos del Departamento de Estado de Salud y Servicios Humanos en colaboración con la Asociación Americana de Hospitales y la Asociación Médica Americana.

No Discriminación

Billings Clinic es una organización de salud sin fines de lucro comprometida a proporcionar la atención a todas las personas independientemente de su raza, credo, la identidad de color, género, edad, origen nacional, discapacidad, orientación sexual, o / expresión de género. Aceptamos las personas cubiertas por Medicaid o Medicare y le ofrecemos la atención de beneficencia y asistencia financiera a aquellos en necesidad financiera.

- Si este centro ofrece los servicios de emergencia, no se debe negar esos servicios a una persona que los necesita pero no puede pagar por ellos.

Si usted cree que ha sido discriminado por la Clínica Billings, póngase en contacto con Relaciones con los Pacientes en el **238-5771** o la Oficina de Derechos Civiles al **1-800-368-1019, TDD 1-800-537-7697** o **www.hhs.gov/ocr**.

Esta información está disponible en Inglés bajo petición. This information available in English upon request.

Para obtener una lista detallada de sus derechos y responsabilidades del paciente o para tener una versión que figura en Inglés, por favor solicitarlo a un miembro de nuestro personal o visite **www.billingsclinic.com**.

